



**interseroh**  
zero waste solutions

# Ihr **Partner** für intelligente **Kreislaufwirtschaft**

Auf dem Weg in eine Welt ohne Abfall



# Nachhaltiger Vordenker: Interserroh in Zahlen

Seit mehr als 25 Jahren schließen wir Material-, Produkt- und Logistikkreisläufe. Mit unseren Services steigern Kunden aus allen Branchen gezielt ihre Nachhaltigkeitsleistung und Prozesseffizienz – und stärken so ihre Wettbewerbsfähigkeit. Unser Portfolio reicht von Recycling über Abfallvermeidung und Wiederverwendung bis hin zu Facility Services und Beratung.



# 100%

Wir begleiten Unternehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette mit bedarfsgerechten Lösungen – von der Verpackungslizenzierung über die Sammlung und Sortierung von Wertstoffen bis zur Produktion neuer Rohstoffe. Mithilfe unseres preisgekrönten Verfahrens Recycled-Resource produzieren wir beispielsweise Recyclingkunststoffe exakt nach Kundenvorgaben. So entsteht auch unser prämiertes Rohstoff Procyclen, der aus Altkunststoffen hergestellt wird und Kunststoffen aus Primärrohstoffen zu 100 Prozent ebenbürtig ist. Immer mehr Hersteller setzen Procyclen ein, um ihre Produktpalette nachhaltig auszubauen.

# 51,8 Mio.

Die ALBA Group, zu der auch Interseroh gehört, schonte im Jahr 2015 durch die Kreislaufführung von etwa 5,5 Mio. Tonnen Wertstoffen rund 51,8 Mio. Tonnen Primärressourcen. Zugleich sparte der internationale Recyclingspezialist und Rohstoffversorger knapp 5,9 Mio. Tonnen Treibhausgasemissionen ein. Davon profitieren auch unsere Kunden: Alljährlich erhalten sie individuelle Ressourcenschutz-Zertifikate. Diese weisen den Beitrag zum Ressourcen- und Klimaschutz aus, den sie durch ihre Kooperation mit Interseroh geleistet haben.

# 1991

Seit der Unternehmensgründung im Jahr 1991 haben wir für mehr als 10.000 Kunden passgenaue Umweltdienstleistungen erbracht. Über 1.600 Mitarbeiter sind dafür an insgesamt 27 Standorten in 8 Ländern im Einsatz. Wir erweitern unser Portfolio als Full-Service-Umweltdienstleister stetig und setzen dabei Maßstäbe bei der Abfallvermeidung, Hightech-Sortierung oder Entwicklung innovativer Recyclinglösungen.

# 62,9 Mio.

Wir entwickeln ausgeklügelte Mehrweg-Pooling-Systeme, mit denen unsere Kunden ihre Logistikprozesse optimieren, Kosten reduzieren und Abfälle vermeiden. Allein im Jahr 2016 haben wir deutschlandweit rund 62,9 Mio. Umläufe von Mehrweg-Transportbehältern realisiert. Das heißt: Bei 62,9 Mio. Lieferprozessen konnten unsere Kunden durch die Nutzung praktischer Mehrwegboxen auf den Kauf, den Einsatz und die Entsorgung von Einwegbehältern verzichten.

# 0

Unser Claim „zero waste solutions“ steht für ein ambitioniertes Ziel: eine Zukunft ohne Abfall. Um dies zu erreichen, braucht es mehr als die Sortierung und das Recycling von Abfällen. Deshalb suchen wir stets nach neuen Lösungen zur Abfallvermeidung und zur Wiederverwendung von Produkten oder Materialien.

# 4

Nachhaltigkeit ist kein Zufallsprodukt. Sie entsteht aus jahrelanger Erfahrung, sorgfältiger Analyse und qualifiziert umgesetzten Maßnahmenplänen. Unsere Dienstleistungen sind daher stets auf vier klar definierte strategische Ziele ausgerichtet: ReDuce (Abfälle vermeiden), ReUse (Produkte und Materialien wiederverwenden), ReCycle (Wertstoffe recyceln) und ReThink (Prozesse durchdenken und optimieren).

# 4.000

Wir koordinieren im gesamten Bundesgebiet die Sammlung gebrauchter Transportverpackungen. So kümmern wir uns jedes Jahr um rund 2 Mio. Sammlungen für mehr als 4.000 Kunden in über 20 Branchen.

#### WIR BIETEN IHNEN

- **bundesweite Umweltdienstleistungen nach dem Full-Service-Prinzip**
- **innovative Sortier- und Recyclingverfahren**
- **individuelle Beratung für eine bestmögliche Nachhaltigkeitsleistung**
- **mehr als 25 Jahre Know-how in der Recyclingwirtschaft**

# Verpackungsrücknahme und -recycling vom Marktführer

Produzentenverantwortung wird in Europa großgeschrieben – und damit auch die ressourcenschonende Verwertung von Verpackungen. Bei der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben stehen wir den Inverkehrbringern von Verpackungen mit einem breiten Angebot an rechtssicheren und fachgerechten Rücknahme- und Recyclinglösungen zur Seite.

Im Kundenportal haben Sie jederzeit ihre Vertragsinformationen im Blick und übermitteln Daten einfach, schnell und sicher.

## Duales System Interseroh für Verkaufsverpackungen

Das Duale System Interseroh organisiert für Hersteller und Vertreiber die Rücknahme und Verwertung aller Verkaufs- bzw. Produktverpackungen, die bei privaten Endverbrauchern anfallen. Mit Interseroh erfüllen Hersteller ganz unkompliziert die Regeln der Verpackungsgesetzgebung und erhalten zugleich einen transparenten Überblick über die verwerteten Mengen.

## Verpackungsrecycling schont natürliche Rohstoffe: Wir stellen unseren Kunden jährlich individuelle Ressourcenschutz-Zertifikate aus.

Zusätzlich übernimmt Interseroh die Sammlung und das Recycling von Verkaufsverpackungen, die an mit privaten Haushalten vergleichbaren Stellen anfallen – etwa in Krankenhäusern oder in der Systemgastronomie. Für diesen Fall bietet Interseroh passende, zertifizierte Branchenlösungen an. So können auch anspruchsvolle Dokumentationspflichten erfüllt werden.

## Flächendeckendes Recycling von Transportverpackungen

In mehr als 20 Branchen übernimmt Interseroh bereits die flächendeckende Sammlung und Verwertung gebrauchter Transportverpackungen – und ist mit seinem Netzwerk aus rund 600 zertifizierten Entsorgungspartnern bundesweiter Marktführer. Wir stellen sicher, dass die Verpackungen zuverlässig abgeholt und ressourcenschonend verwertet werden. Darunter fallen auch restentleerte Emballagen, also leere Behälter, z. B. aus Kunststoff, Metall oder Aluminium – selbst wenn darin schadstoffhaltige Füllgüter enthalten waren.

## REPASACK – Musterbeispiel für Papiersackrecycling

Mit REPASACK betreibt Interseroh das deutschlandweit führende Rücknahmesystem für Kraftpapiersäcke. Ob Zement oder Chemie, Saatgut oder Tierfutter, Zucker oder Mehl – in vielen Branchen fallen Kraftpapiersäcke zur Entsorgung an. Leere Säcke können dabei bei unseren deutschlandweit rund 350 Annahme- und Sammelstellen kostenfrei abgegeben werden.

Hersteller wie Abfüller schonen durch die Teilnahme an dem System das Klima und die natürlichen Ressourcen: Nach der Sammlung bereitet REPASACK die restentleerten Papiersäcke – nach Füllgutgruppen sortiert – in der unternehmenseigenen Verwertungsanlage auf.

Der hochwertige Sekundärrohstoff wird anschließend wieder in der Papierindustrie eingesetzt. Zusätzlich steht Kunden das REPASACK-G-System zur Verfügung. Es gewährleistet die umweltschonende Entsorgung von Papiersäcken, in denen Gefahrstoffe oder Gefahrgut transportiert wurden.

## Auf Nummer sicher: Europaweite Verpackungslizenzierung

Verpackungen über europäische Ländergrenzen hinweg zu lizenzieren, ist ein komplexes und anspruchsvolles Geschäft: In den 28 EU-Mitgliedstaaten gelten unterschiedliche Regeln zur Erfüllung der Europäischen Verpackungsrichtlinie und somit zur Lizenzierung der Verpackungsmengen. Die rechtlichen Vorgaben und vertraglichen Pflichten exakt zu kennen ist für exportierende Inverkehrbringer unerlässlich. Als erfahrener Partner für die europaweite Lizenzierung unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen Lösungen für jede Exportsituation – etwa mit länderspezifischen Reports, kundenspezifischen Analysen oder der gesamten operativen Abwicklung des Lizenzgeschäfts.



# Mehrwert aus der Gelben Tonne

Hochwertig produziert, bieten Recyclingkunststoffe zwei entscheidende Vorteile für die Industrie: Sie sind dauerhaft verfügbar und weisen eine konstant hohe Produktqualität auf. Zugleich tragen Recyclingmaterialien zu einer positiven Energie- und Klimabilanz bei. Interseroh bietet sämtliche Dienstleistungen entlang der Wertschöpfungskette von Kunststoffen – von der Sammlung und Sortierung über das Recycling bis zur Vermarktung.

## Recyclingkunststoffe, zukunftssicher und maßgeschneidert

Das Fraunhofer-Institut UMSICHT bestätigt: Im Vergleich zu Primärkunststoff spart der Einsatz von Procyclen oder Recythen 30 bis 50 Prozent klimaschädliche Emissionen ein.

Mit dem innovativen Recycled-Resource-Verfahren hat Interseroh das Recycling von Altkunststoffen perfektioniert: In dem preisgekrönten Prozess stellen wir hochwertige Recyclinggranulate aus gebrauchten Verpackungen und Produktionsabfällen her – darunter das ebenfalls ausgezeichnete Procyclen.

Genau wie Neumaterial auf Rohölbasis lässt sich Procyclen exakt an Kundenwünsche anpassen, zum Beispiel in puncto Fließfähigkeit, Stabilität, UV- und Hitzebeständigkeit sowie Farbgebung. Im Spritzguss-, Extrusions- oder Blasformverfahren entstehen aus Procyclen bereits eine Reihe hochwertiger Produkte, darunter Waschmittelflaschen, Textmarker sowie Mehrweg-Transportboxen.

## Das Regranulat Procyclen wurde bereits mehrfach ausgezeichnet, unter anderem mit dem Deutschen Industriepreis.

Das Regranulat Recythen, ebenfalls mittels Recycled-Resource hergestellt, eignet sich aufgrund seiner robusten Beschaffenheit besonders für die Produktion von Kabeltrommeln, Gartenmöbeln, Rohren oder Folien. Ein weiterer Mehrwert für Hersteller: Für die Produkte aus Recythen und Procyclen können sie das Umweltsiegel „Blauer Engel“ beantragen – und sich damit positiv von anderen Wettbewerbern abheben.



## RECYCLING WEITERGEDACHT

### Gebündelte Kompetenz für Kunststoffrecycling

Seit September 2016 betreibt Interseroh ein Kompetenzzentrum für Kunststoffrecycling im slowenischen Maribor. Hier arbeiten die Experten mit modernster Laborausstattung daran, die hochwertigen Recyclingkunststoffe sowie das Recycled-Resource-Verfahren entscheidend weiterzuentwickeln.

Dazu gehören etwa die Extrusion und Restabilisierung von Altkunststoffen, aber auch die chemische Modifikation des Materials mithilfe von Additiven, um exakt die gewünschten Kunststoffeigenschaften zu erzielen.

### Nummer eins bei Sortierdienstleistungen für Leichtverpackungen

Interseroh ist Marktführer für Sortierdienstleistungen von Leichtverpackungen (LVP) in Europa und zugleich weltweit führend bei den Sortiertechnologien. Stets an den Kundenbedarf angepasst, verarbeiten die Anlagen LVP-Abfälle u. a. aus dem Dualen System Interseroh. Um möglichst reine Wertstoff-Fractionen zu gewinnen, entwickeln wir unsere Sortiertechnik immer weiter.

### Wertstoffhandel: Ankauf, Verkauf und Recycling

Als zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb kauft Interseroh Abfälle aller Art an, produziert Recyclingrohstoffe und vermarktet die Wertstoffe weiter. So trägt der Umweltdienstleister entscheidend dazu bei, die Industrie mit hochwertigen Ausgangsstoffen für neue Produkte zu versorgen. Eine zentrale Rohstoffquelle für Kunststoffe, Aluminium und Weißblech ist die Wertstoffsammlung aus dem Dualen System. Darüber hinaus kauft und vermarktet Interseroh auch Altpapier und -pappe sowie Gewerbefolien. Als Experte für hochwertige Kreislaufführung steht Interseroh für einen Wertstoffhandel, der strengste Marktanforderungen erfüllt.

In unseren 4 Sortieranlagen werden rund 25 Prozent der deutschlandweit anfallenden Leichtverpackungen sortiert – mit einer Gesamtkapazität von 600.000 Tonnen im Jahr.







# Verantwortlich handeln – Verbraucher überzeugen

Ob Einwegpfand, Elektroaltgeräte, Lampen oder Batterien: Für alle Abfallströme entwickelt Interseroh exakt auf den Kundenbedarf zugeschnittene Rücknahme- und Recyclinglösungen. Mit verbrauchernahen Recyclingservices stärken unsere Kunden ihre Nachhaltigkeitsleistung und Wettbewerbsfähigkeit.

## Elektroaltgeräte-Rücknahme leicht gemacht

Die Rücknahmepflicht für Elektroaltgeräte betrifft stationäre Händler und Versandhändler gleichermaßen. Interseroh hat speziell für den Versandhandel ein einzigartiges Netzwerk aus bundesweit mehr als 1.500 Annahmestellen aufgebaut. Hier können Endverbraucher kleine und große Altgeräte unverpackt und kostenlos abgeben – der aufwendige Versand über Paketdienstleister entfällt. Komfortabel für Vertreiber, gut für die Umwelt: Alle gesammelten Geräte werden von zertifizierten Entsorgungsunternehmen abgeholt und einer ordnungsgemäßen Verwertung zugeführt.

## Verpackungsoptimierung macht Schule

Hersteller und Händler wissen: Verpackungsrecycling beginnt beim Design. Hier setzt unser Service zur Verpackungsoptimierung an. Gemeinsam mit Kunden analysiert Interseroh den Lebenszyklus von Verpackungen von der Erzeugung bis zur Entsorgung und Verwertung. Das Ziel: die Recyclingfähigkeit von Verpackungen nachhaltig zu verbessern. Verpackungsoptimierung schont natürliche Ressourcen und das Klima und überzeugt umweltbewusste Verbraucher.

## Einwegpfand-Lösungen für Rücknehmer und Inverkehrbringer

Interseroh unterstützt Getränkehersteller und Händler im gesamten Bundesgebiet mit Full-Service-Leistungen rund um das Einwegpfand.

Die rechtssichere Anmeldung bei der Deutsche Pfandsystem GmbH gehört ebenso zum Portfolio wie die Sammlung, das Zählen und die Entsorgung der Gebinde sowie das zuverlässige Clearing der Pfandgelder.

## Sammelsysteme für Energiesparlampen und Leuchtstoffröhren

Altlampen recyceln muss nicht mühevoll sein. Interseroh bietet Händlern praktische Sammelbehälter in verschiedenen Größen für ihre Verkaufsräume an. Über den Erwerb der Box hinaus entstehen keine Kosten – Interseroh übernimmt die Abholung und das Recycling und stellt anschließend Verwertungsnachweise aus. Vorteilhaft ist das Konzept auch für Verbraucher: Sie können ausgediente Energiesparlampen ganz bequem im Handel abgeben.

Bundesweit betreibt Interseroh 10 stationäre Zählzentren für Einwegpfand-Gebinde und ist damit die Nummer 1 im Markt.

Das novellierte Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) verpflichtet alle Händler mit einer Verkaufs- oder Lagerfläche von mehr als 400 m<sup>2</sup> zur Rücknahme von E-Schrott. Interseroh übernimmt die Aufgaben sicher und zuverlässig zum Pauschalpreis.



## RECYCLING WEITERGEDACHT

### Mobiles Zählzentrum

Mit dem Mobilem Zählzentrum (MZZ) sparen sich Händler den aufwendigen Transport leerer Einwegpfand-Gebinde zu den stationären Zählzentren. Das MZZ kommt genau dorthin, wo die Pfandflaschen anfallen – ob Zentrallager, Umschlagplatz oder Großveranstaltung. Bis zu 100 Gebinde pro Minute werden im MZZ gezählt, anschließend

zerkleinert und verdichtet, und das mit modernster Zähl- und Kommunikationstechnik. Der Presscontainer fasst dabei bis zu 120.000 Pfandflaschen.

Das senkt nicht nur die Transportkosten der Händler, es entlastet auch den Straßenverkehr und reduziert nachweislich schädliche CO<sub>2</sub>-Emissionen.

# Weniger Abfall durch optimierte Lieferprozesse

Eine wichtige Stellschraube für Kosteneffizienz sind gut organisierte, transparente Logistikabläufe. Für seine Kunden aus Industrie und Handel führt Interseroh Mehrweg-Transportbehälter aller Art im Kreislauf – komplett abfallfrei. Kunden erhalten die volle Bestandskontrolle und können ihre Lieferkette nachhaltig optimieren.

## Pooling von Mehrweg-Transportverpackungen

In den Kontrolldepots setzt Interseroh moderne Laser- und Kamertechnologie ein, um etwaige Mängel an den Mehrwegboxen sofort zu identifizieren.

Pooling bezeichnet den zentral gesteuerten, optimierten Umlauf von Mehrweg-Transportverpackungen und Ladungsträgern. Es eignet sich für den Transport sämtlicher Warengruppen – von Lebensmitteln über Baustoffe bis zu Produkten der Pharmabranche. Das Besondere: Nach jedem Umlauf werden die Paletten oder Klappkisten in Interseroh-eigenen Depots erfasst, identifiziert und – wenn erforderlich – repariert oder recycelt. Stets bleiben so wenige Transportbehälter wie möglich in der Lieferkette.



Rezyklaten. Zusammen mit einem Discount-Unternehmen hat Interseroh beispielsweise bundesweit das Pooling von Mehrweg-Klappkisten etabliert – und damit die zuvor verwendeten Einwegkartonagen für den Transport und die Auslage von Lebensmitteln erfolgreich ersetzt.

## Abfallvermeidung gibt es nicht von der Stange: Interseroh entwickelt bedarfsgerechte Konzepte.

Stück- und Kilometerkosten sinken und Kunden erhalten die volle Kontrolle: Sie können die Kisten und Paletten in Echtzeit nachverfolgen, Bestände und Reichweiten prüfen und optimieren. Die Wiederverwendung der Behälter vermeidet zudem Abfälle im großen Stil und schont natürliche Ressourcen, insbesondere durch den Einsatz von

## Lösung für die Baustoffpalette

Als Mehrweg-Pooling-Spezialist managen wir auch den Umlauf von Holzpaletten auf Basis standardisierter Prozesse – von der Abholung über die Inspektion bis zur Zustellung und Administration. Interseroh greift dafür auf sein bundesweites Depot- und Transportnetzwerk zurück. Unter anderem stellt Interseroh qualitätsgeprüfte Paletten zur Verfügung.

### ABFALLVERMEIDUNG WEITERGEDACHT

## ENCORY

a joint venture of BMW Group and ALBA Group.

### Modernes Fahrzeugteile-Management

Die ALBA Group, zu der Interseroh gehört, organisiert mit der BMW Group die internationale Rückholung und Aufbereitung von Fahrzeugersatzteilen. Im Jahr 2016 entstand daraus ein Joint Venture: die Encory GmbH.

Unter der Marke Encory werden neue Lösungen für ein nachhaltiges Fahrzeugteile-Management entwickelt. Interseroh war federführend an der Entstehung des Gemeinschaftsprojekts beteiligt.

# Von Wiederverwendung profitieren

Unternehmen verbessern ihre Ökobilanz deutlich, wenn sie Produkte nicht entsorgen, sondern ihnen ein zweites Leben, also ein „Second Life“, schenken. Vor allem IT-Geräte und Druckerpatronen lassen sich oftmals für eine zweite Nutzungsdauer aufbereiten. Interseroh bietet hierfür passgenaue Services.



## WIEDERVERWENDUNG WEITERGEDACHT



### Sharing Economy wird salonfähig

Ein besonderes Projekt zur Wiederverwendung von Produkten unterstützen wir mit Kilenda, einer Marke der Interseroh-Tochter Relenda. Das Startup-Unternehmen vermietet Kinderkleidung online – und hilft so dabei, die ressourcenintensive Neuproduktion zu reduzieren. Die Herstellung eines neuen T-Shirts schlägt mit etwa 6.300 Litern Wasser sowie rund 3,1 Kilogramm CO<sub>2</sub> zu Buche. Durch das Verleihen und Wiederverwenden von Kinderkleidung konnte Kilenda im Jahr 2015 insgesamt 114 Mio. Liter Wasser und 57 Tonnen CO<sub>2</sub> einsparen.

### IT- und Kommunikationsgeräte: Ankauf, Datenlöschung, Vermarktung

Interseroh kauft ausrangierte IT- und Kommunikationsgeräte von Unternehmen an – ob PCs, Netzwerk-Equipment oder Smartphones – und bereitet sie für eine sinnvolle zweite Nutzungsdauer auf. Eine Studie des Fraunhofer-Instituts UMSICHT zeigt, dass das einmalige Aufbereiten eines PCs bereits 387 Kilogramm Primärressourcen und bis zu 229 Kilogramm schädlicher Treibhausgase einspart. Als Basis für die Berechnung dieser Werte diente den Wissenschaftlern die Annahme, dass Geräte bei einer Erst- und Zweitnutzung jeweils 3,5 Jahre verwendet werden. Unsere Kunden entscheiden selbst, wie die aufbereiteten Geräte vermarktet werden. Dabei ist die Sicherheit aller Kundendaten stets gewährleistet: Wir löschen die Daten entsprechend der Qualitäts- und Sicherheitsstandards

des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik. Auch eine Zerstörung von Datenträgern ist möglich.

### Praktische Sammelsysteme für Druckerpatronen

Leere, gebrauchsfähige Druckerpatronen und -kartuschen sind zu wertvoll für den Abfall. Deshalb stellen wir Büros und öffentlichen Einrichtungen verschiedene Sammelsysteme und -boxen zur Verfügung. Interseroh kauft alle gesammelten, vermarktungsfähigen Kartuschen und Patronen an und kümmert sich um die Abholung, Sortierung, Vermarktung und Entsorgung – der komplette Service ist für unsere Kunden kostenlos. Mit dem Erlös können die sammelnden Unternehmen gemeinnützige Organisationen oder öffentliche Einrichtungen unterstützen, zum Beispiel Schulen und Kindergärten.

Für Patronen, die sich gut wiederverwenden lassen, gibt es je nach Sammelsystem eine Vergütung oder Prämienpunkte. Alle anderen Patronen entsorgt Interseroh umweltschonend.

# Ganzheitlich gedacht: Entsorgung und Logistik



Bundesweit übernehmen wir alle Aufgaben der Entsorgungslogistik, von der Tourenplanung über die Auftragsabwicklung bis zur Abholung unterschiedlicher Transporteinheiten.

## Entsorgungskonzepte nach Maß – in sechs Schritten

Ob Bau, Gastronomie, Handel, Industrie oder Pflege-/ Gesundheitswesen: Wir entwickeln systematische Entsorgungs- und Rückführungskonzepte für jede Abfallart an jedem Standort und in jeder Branche. Dabei gehen wir nach der bewährten Sechs-Schritte-Strategie vor:  
1. Standortbegehung, 2. Datenanalyse, 3. Dokumentation, 4. Konzeption von Praxisempfehlungen, 5. Optimierung, 6. Betreuung. Ziel ist es, Stoffkreisläufe stets effizient und nachhaltig zu schließen.

Nach Absprache transportiert Interseroh auch gefährliche Abfälle oder Batterien und übernimmt die Entsorgung von Baustellen.

## Carelean setzt Hygienestandards

Die Abfallhygiene in der Alten- und Krankenpflege zu verbessern ist Ziel von Carelean, einer Marke von Interseroh. Bei der sicheren und hygienischen Entsorgung von Inkontinenzabfällen steht Carelean seinen Kunden als kompetenter Partner zur Seite.

Die moderne Gerätetechnik bietet eine platzsparende Verdichtung von Inkontinenzmaterial ebenso wie eine sichere Verschließung des Abfalls und eine fachgerechte Entsorgung. So wird die Raumluft und Hygienesituation verbessert und das Pflegepersonal entlastet. Carelean setzt somit neue Standards im Abfallmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens und der Altenpflege.

## Umweltgerechte Entsorgung und individueller Service gehören für Interseroh zusammen.

Alle Entsorgungskonzepte entstehen in enger Kundenabsprache und in Kooperation mit insgesamt mehr als 600 zertifizierten Unternehmen der Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft. Mithilfe unseres flächendeckenden Logistiknetzes bieten wir die gesamte Bandbreite des Abfallkatalogs bundesweit an und erfüllen dabei höchste Qualitätsansprüche.

## Reverse Logistics – Kleinmengenlogistik im großen Stil

Kleinmengenlogistik ist die ideale Entsorgungslösung für Betriebe mit begrenztem Lagerplatz, in denen verschiedenartige, nicht standardisierte Abfälle anfallen. Interseroh übernimmt die Abholung, den Transport und die Entsorgung zum Beispiel von Elektroaltgeräten, Verpackungen oder Papier, Pappe und Karton. Praktische Logistiklösungen stehen für sämtliche Materialien und Transporteinheiten bereit – selbst wenn es um Klein- und Kleinstgebilde geht.

Über unser Onlineportal für Kleinmengenlogistik sowie mit der dazugehörigen App können unsere Kunden ganz einfach ihre Aufträge erteilen, überwachen und archivieren.

## ENTSORGUNG WEITERGEDACHT

### ecoservice24

#### Container per Mausklick

Abfallart auswählen, Container bestellen: So einfach funktioniert Ecoservice24.de, der bundesweite Containerdienst von Interseroh. Vor allem Kleingewerbe profitieren von dem Service. Sie buchen die für ihre Stoffströme passenden Container – etwa für Bauschutt oder Sperrmüll – und lassen die Abfälle umweltgerecht und preiswert entsorgen.

# Ihre Immobilie in guten Händen

Facility Services vom Spezialisten: Interseroh organisiert für Kunden in ganz Deutschland die Komplettbewirtschaftung von Gewerbe- und Wohnimmobilien – zuverlässig, leistungsstark und rund um die Uhr ansprechbar.

## Facility Management – ein starker Partner

Ob Wohnungen, Häuser, Bürogebäude oder ganze Siedlungen: So unterschiedlich und individuell wie Immobilien selbst sind auch die Anforderungen an ihre Instandhaltung und Sanierung. Interseroh erbringt sämtliche Facility-Leistungen aus einer Hand und richtet sie exakt auf die Kundenbedürfnisse aus. Als leistungsstarker Facility Management-Partner übernehmen wir die infrastrukturelle wie technische Betreuung von Objekten jeder Art, ebenso wie das komplette Abfallmanagement.

Unsere erfahrenen Techniker beheben Mängel oder Schäden schnell und effektiv, begleiten Umbaumaßnahmen und minimieren Störungen der Gebäudetechnik. So regeln wir den sicheren Betrieb und die optimale Verwaltung aller Immobilien. Auf Wunsch übernehmen wir auch die Betreiberverantwortung – natürlich nach einem bedarfsgerechten Servicekonzept. Neben Flexibilität und Effizienz ist Kundennähe für uns das A und O. Diese stellen wir nicht nur durch unser Service-Center sicher, das bei Störungen, Reklamationen oder Havarien 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung steht, sondern auch mithilfe einer speziellen IT-Lösung, mit der Kunden jederzeit ihren Auftragsstatus aktuell und detailgenau nachverfolgen können.

## Property Management: Sicherheit für Investoren und Unternehmen

Seit mehr als zehn Jahren erfolgreich am Markt aktiv, betreuen wir bundesweit alle Asset-Klassen und Generationen von Immobilien – von klassischen Büroimmobilien über Gewerbeparks bis hin zu gemischt genutzten oder Spezialimmobilien. Die Services umfassen unter anderem das Miet- und Objektvertragswesen, die Mieterbetreuung, das Leerstandsmanagement, die Instandhaltungsplanung und die Budgetierung. Mit ihren umfangreichen Leistungen im kaufmännischen und technischen Property Management verhelfen unsere Experten jedem Immobilienbestand zur bestmöglichen Performance.



# Gut beraten zum Erfolg

Unternehmen, die ihre Nachhaltigkeitsleistung gezielt und unter Beachtung aller gesetzlichen Vorgaben steigern möchten, können sich auf Interseroh verlassen: Unsere erfahrenen Berater untersuchen, hinterfragen und optimieren ihre Prozesse individuell und ganzheitlich – egal, ob es um Abfallaufkommen, Stoffströme, logistische oder infrastrukturelle Abläufe geht.

## Optimize & Recycle

Im Facility Management sind bis zu 20 Prozent Einsparung bei den Gesamtkosten möglich. Beim Entsorgungsmanagement erreicht Interseroh Gesamt-Recyclingquoten von bis zu 99 Prozent.

Nach der Devise „Optimize & Recycle“ unterstützen wir Unternehmen dabei, ihr Facility Management zu optimieren und ihre Recyclingquoten zu erhöhen. Die Effekte sind, neben reduzierten Entsorgungskosten, vereinfachte Prozesse sowie mehr Transparenz. Interseroh analysiert zunächst die Ist-Situation beim Kunden, steckt greifbare Ziele ab und erarbeitet anschließend Optimierungspotenziale sowie Maßnahmenpläne. Bei Bedarf begleiten Wertstoffkoordinatoren oder Liegenschaftsmanager die Umsetzung vor Ort.

## Green Office – das Bürokonzept der Zukunft

Ziel des Beratungsangebots „Green Office“ ist es, Büroarbeitsplätze klima- und ressourcenschonend zu gestalten. Interseroh greift dabei auf seine jahrzehntelange Erfahrung in der Immobilienbranche und in der Recyclingbranche zurück. Unsere Experten untersuchen die Situation in den Büroräumen, zeigen intelligente Möglichkeiten zur Wertstofftrennung auf, schulen Mitarbeiter und leisten praktische Hilfe bei der Umsetzung. Mit der optionalen Zertifizierung als „Green Office“ setzen unsere Kunden ein Zeichen für Nachhaltigkeit am Arbeitsplatz – und punkten zudem bei Stakeholdern sowie potenziellen Mitarbeitern.

## Unsere Empfehlungen basieren auf einer systematischen, standardisierten Analyse ihrer Ist-Situation vor Ort.

### EU-Chemikalienverordnung REACH: Durchblick gewinnen

Die REACH-Verordnung (REACH = Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals) betrifft alle Branchen und gilt für sämtliche Chemikalien: sowohl jene, die bei industriellen Verfahren verwendet werden, als auch chemische Stoffe in Produkten des Alltags.

Wer Chemikalien herstellt, importiert oder anwendet, muss strenge Vorgaben der Europäischen Chemikalienverordnung REACH erfüllen. Dazu gehören auch Melde-, Auskunfts- und Registrierungspflichten für Chemikalien enthaltende Produkte wie Verpackungsmaterialien, Kleidung oder Elektrogeräte. In Kooperation mit dem auf REACH spezialisierten Beratungsunternehmen Dr. Knoell Consult bietet Interseroh vielfältige Unterstützung bei der Erfüllung der REACH-Pflichten an, etwa im Rahmen von Schulungen oder Betroffenheitsanalysen. Auf Wunsch begleiten wir unsere Kunden über das ganze Jahr hinweg und informieren über rechtliche Änderungen sowie neu in die REACH-Verordnung aufgenommene Stoffe.

### Der einfache Weg zum Clearing

Die Pfandpflicht für Einweg-Getränkeverpackungen führt zu finanziellen Verbindlichkeiten und Forderungen zwischen den betroffenen Parteien, etwa Inverkehrbringer und Händler. Clearing steht für den Ausgleich dieser regelmäßigen Ansprüche. Interseroh berät Hersteller und Händler in allen Fragen rund um das Clearing von Einwegpfand und Couponing und entwickelt individuelle Clearing-Lösungen. Damit können alle Parteien die rund um das Einwegpfand entstehenden Kosten sicher und schnell ausgleichen.

### Recycling von Lithium-Ionen-Batterien

Als Experte für Batterierecycling entwickelt Interseroh maßgeschneiderte Konzepte für die Verwertung und den Transport von End-of-Life (EOL) Lithium-Ionen-Batterien – auch über die Bundesgrenzen hinaus. Dabei berücksichtigt Interseroh alle nationalen wie internationalen Vorschriften und Sicherheitsbestimmungen und steht Kunden beratend zur Seite.





**Kontaktieren  
Sie uns.  
Wir beraten  
Sie gern!**

INTERSEROH Dienstleistungs GmbH  
Stollwerckstraße 9a  
51149 Köln  
Deutschland  
Tel. +49 2203 9147-0  
info@interseroh.com

Ein Unternehmen der ALBA Group