

Anleitung Auftragsportal Transportverpackungen

Die Handlungsanweisung zeigt Ihnen im ersten Schritt, wie Sie einen neuen Benutzer im Portal erstellen können und geht im Weiteren auf die einzelnen Menüfunktionen „**Neuen Auftrag anlegen**“, „**Bestehende Aufträge**“ und „**Bestehende Anfallstellen**“ ein.

Bitte melden Sie sich auf unserem Auftragsportal Transportverpackungen an unter:
<https://portal.interzero.de/apex/prod/r/extportal/transportverpackungen>.

interzero[®]
zero waste solutions

Auftragsportal
Transportverpackungen

Um die Abholung Ihrer Transportverpackungen bei uns zu beauftragen, melden Sie sich bitte mit Ihren bestehenden Benutzerdaten auf dem Portal an. Sollten Sie noch keine Benutzerdaten haben, so erstellen Sie bitte einen neuen Account über die Schaltfläche „Benutzer erstellen“. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter 02203/9147-1500 oder tv-entsorgung@interzero.de zur Verfügung.

Benutzername

Password

Anmelden

Passwort zurücksetzen

Benutzer erstellen

Schritt 1:

Registrierung = Benutzer erstellen und Anmeldung

Die Pflichtfelder bezüglich der Daten des Auftraggebers sind rot gekennzeichnet. Nach Eingabe aller Pflichtfelder bestätigen Sie die Daten mit dem Button „**Benutzer erstellen**“.

interzero[®]
zero waste solutions

Auftraggebendaten

Type

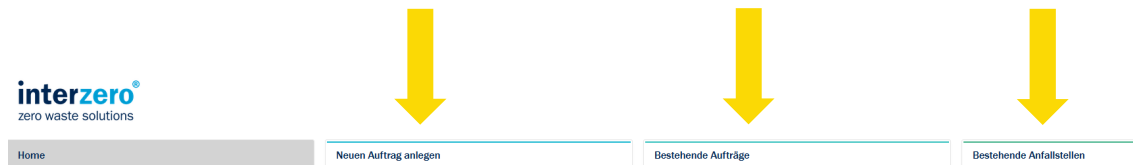
Straße Hausnummer PLZ Ort

Anrede Vorname Nachname

Telefonnummer E-Mail

Abbrechen **Benutzer erstellen**

Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail mit dem Initialpasswort. Bitte ändern Sie nachfolgend das Initialpasswort auf ein persönlich erstelltes Passwort im Bereich Ihrer **„persönlichen Angaben“**. Nun gelangen Sie in die Portal-Übersicht und haben folgende Menüpunkte zur Auswahl:



Schritt 2:

Neuen Auftrag anlegen

Im Menüpunkt **„Neuen Auftrag anlegen“** können Sie eine Abholung für Transportverpackungen anlegen. Bitte wählen Sie beim Entsorgungsrhythmus aus zwischen **„einmalig bis zeitlich begrenzt“** und **„permanent“**:

Nachfolgend können Sie eine **„Neue Anfallstelle anlegen“** oder eine **„Bestehende Anfallstelle“** aus der von Ihnen erstellten Anfallstellen-Liste wählen:

Neue Anfallstelle anlegen:

● ————— ●
Anfallstelle auswählen

Sie möchten Transportverpackungen, die bei Ihnen anfallen, abholen lassen?

Wenn Ihre Transportverpackungen bei Interzero lizenziert und bestimmungsgemäß bereitgestellt sind, haben Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Abholung in unserem System. Weitere Informationen zu den Abholkriterien finden Sie [hier](#).

Entsorgungsrhythmus
Einmalig bis zeitlich begrenzt

Info Text
Sie betreiben eine zeitlich begrenzte Baustelle oder wünschen eine einmalige Entsorgung Ihrer Transportverpackungen.

Neue Anfallstelle anlegen

Bestehende Anfallstelle

Abbrechen

Weiter zur Fraktionsauswahl

Nach Eingabe aller Pflichtangaben „speichern“ Sie bitte die neue Anfallstelle:

Anfallstellen erstellen/aktualisieren Daten vom Auftraggeberadresse übernehmen

Firma

Name des Bauvorhabens

Straße

Hausnummer

Plz

Stadt

Anrede Ansprechpartner

Vorname Ansprechpartner

Nachname Ansprechpartner

Telefonnummer

Öffnungszeiten

Sonstige Anmerkungen

Anfallstellen Erstellung abbrechen

Speichern

Für einen neuen Auftrag können Sie nun die neu angelegte Anfallstelle unter „Bestehende Anfallstelle“ auswählen:

● ————— ●
Anfallstelle auswählen

Sie möchten Transportverpackungen, die bei Ihnen anfallen, abholen lassen?

Wenn Ihre Transportverpackungen bei Interzero lizenziert und bestimmungsgemäß bereitgestellt sind, haben Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Abholung in unserem System. Weitere Informationen zu den Abholkriterien finden Sie [hier](#).

Entsorgungsrhythmus
Einmalig bis zeitlich begrenzt

Info Text
Sie betreiben eine zeitlich begrenzte Baustelle oder wünschen eine einmalige Entsorgung Ihrer Transportverpackungen.

Neue Anfallstelle anlegen

Bestehende Anfallstelle

Abbrechen

Weiter zur Fraktionsauswahl

Mit dem Button „**weiter zur Fraktionsauswahl**“ gelangen Sie in den Bereich der Auftragsgestaltung. Hier erstellen Sie Ihren Auftrag mit Ihrem Entsorgungsbedarf der einzelnen Fraktionen und Abholmengen. Des Weiteren geben Sie die Produkthersteller Ihrer Transportverpackungsfraktion an:

Nach erfolgreicher Anlage Ihres Entsorgungsbedarfes können Sie dem Auftrag auftragsrelevante „**Anlagen hinzufügen**“ (z. B. eine Wegbeschreibung o. ä.):

Im Feld „**Kommentar zum Abholauftrag**“ können Sie z. B. Öffnungszeiten o. ä. eintragen:

Bitte bestätigen Sie die Allgemeinen Rücknahmebedingungen für die Rücknahme von Transportverpackungen (ARB-TV) und Kunststoff- und Blech-Emballagen (AAB) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Interzero Circular Solutions Germany GmbH als Grundvoraussetzung für die Auftragserteilung. Abschließend können Sie den **„Abholauftrag abschicken“**:

☐ Hiermit bestätige und akzeptiere ich die Allgemeinen Rücknahmebedingungen für die Rücknahme von Transportverpackungen (ARB-TV) und Kunststoff- und Blech-Emballagen (AAB) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Interzero Circular Solutions Germany GmbH als Grundvoraussetzung für die Auftragserteilung. Die Bereitstellungskriterien entnehmen Sie bitte unserem Transportverpackungen (ARB-TV) und Merkblatt.

Auftragsfassung abbrechen/Auftrag löschen

Abholauftrag abschicken

Schritt 3:

Bestehende Aufträge

Sie können im Menüpunkt **„Bestehende Aufträge“** Ihre bereits angelegten Aufträge und den dazu gehörigen Status einsehen. Sobald sich Ihr Auftragsstatus ändert, werden Sie hierrüber per E-Mail benachrichtigt.

Erklärung

In der folgenden Tabelle werden alle von Ihnen erstellen Abholaufträge angezeigt. Diese Aufträge können folgende Status annehmen:

- **Neu:** Ihr Abholauftrag ist bisher nur eingegeben aber nicht versendet worden.
- **Unbearbeitet:** Ihr Abholauftrag wurde an den zuständigen Fachbereich übermittelt.
- **In Prüfung:** Ihr Abholauftrag befindet sich in Prüfung.
- **In Klärung:** Zu Ihrem Abholauftrag existieren Rückfragen, Sie werden in Kürze kontaktiert.
- **Freigegeben:** Ihr Abholauftrag wurde geprüft und freigegeben.
- **Abgelehnt:** Ihr Abholauftrag wurde abgelehnt.

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an die Interzero-Hotline unter der Telefon-Nr.: +49 2203 9147-1500